

＼自分にあった健康相談方法チェック／ YES or NOで簡単診断

いますぐ誰かに相談をしたい？

はい

いいえ（後でもよい）

電話に抵抗はある？

いいえ

はい

リアルタイムで相談したい？

はい

いいえ

電話健康相談

- 今すぐ相談したい
- 誰かに話を聞いてほしい

看護師チャット

チャットボット健康相談

- 電話だと聞きにくい内容
- 移動中に相談したい
- 電話が苦手
- とりあえず聞いてみたい

Webフォーム相談

- 落ち着いて相談したい
- 自分で話をまとめてから相談したい



健康ポータル「plus Baton（プラスバトン）」とは？

24時間健康相談、心理カウンセリング、セカンドオピニオン手配サービスなどのT-PEC健康・医療サポートを一元化したヘルスケアサービスサイトです。

医療機関を地図上で簡単に探せる「かんたん病院検索」など、スマートフォンで完結するWebサービスに加え、「人（医療専門職）に相談したい」場合は、テキストで相談できる「看護師チャット相談」や、声で相談できる24時間電話健康相談などにもすぐにアクセスできます。

※ご加入・所属の健康保険組合や契約団体によってご利用いただけるサービスや相談方法は異なります。

