

2024年10月1日

ティーパック株式会社

ティーパック、チャットボット健康相談のリニューアルのお知らせ

検索に AI 機能追加、デザイン変更

ティーパック株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：鼠家 和彦）は、チャットボット健康相談のリニューアルをしました。

<リニューアル内容>

- ・ 調べたい質問の検索に AI 機能を実装しました。AI 機能により、フリーワード検索の利便性が向上します。
- ・ 全体のデザインを写真からイラストへ変更し、見易さを改善しました。
- ・ 回答の末尾に「関連質問」ボタンを追加、より情報探しが効率的になります。



■サービス概要

名称	チャットボット健康相談
内容	https://www.t-pec.co.jp/service/chatbot/
お問い合わせ	https://www.t-pec.co.jp/contact/service/

■ティーパックについて

<https://www.t-pec.co.jp/>

24時間健康相談事業のパイオニアとして1989年に設立。医師・保健師・看護師などの医療資格者を有するコンタクトセンターを運営し、セカンドオピニオン手配サービスやメンタルカウンセリング、生活習慣病の重症化予防など、健康・医療分野における社会課題の解決を目的とした事業を多数展開。2017年から8年連続で健康経営優良法人『ホワイト500』に認定。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

ティーパック株式会社 <https://www.t-pec.co.jp/>（担当：経営企画部）

〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号

メール：info-pr@t-pec.co.jp