

サーバーダウンによる接続障害についてのお詫び

2020年11月17日

お客様各位

ティーペック株式会社

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2020年11月17日（火）午後1時10分～午後2時50分頃にかけて、サーバーダウンによる接続障害が発生し、コールセンターへのお電話がつながりにくい状況になりました。

当該期間中にサービスをご利用いただいたお客様におかれましては、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。現在は復旧しており通常通りサービスをご利用いただけます。

今後はこのようなことがないように、徹底して再発防止に努めてまいります。
何卒ご理解とご容赦のほど宜しくお願い致します。

以上