

お知らせ

新型コロナウイルス感染者発生に伴う対応について ＜9月4日追記＞上野メディカルコールセンターの再開について

当社の上野メディカルコールセンター(東京都台東区)に勤務している従業員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。当該従業員は電話対応のみを業務としており直接お客様と接する業務には従事しておりません。

本件を受け、当社では感染の拡大を防止するため、以下の対応を行っています。また、所轄保健所と情報連携し、拠点内の消毒などの必要な対応を適時行っていきます。

【対応】

- ・上野メディカルコールセンターの1フロアを消毒終了までの間、閉鎖を予定しています。
※当社コールセンターは複数拠点にて機能しているため、また、機能分散化勤務対応実施により、サービス提供に与える影響は軽微であります。
- ・当該従業員の出勤停止、および健康状態の継続的な把握
- ・当該従業員の行動履歴、および濃厚接触者の調査
- ・該当濃厚接触者がいた場合は2週間の自宅待機指示、および健康状態の継続的な把握

現在、当社は新型コロナウイルス対策として、就業場所における飛沫対策、時差勤務や在宅勤務の推進、フロア間の往来、会議・研修等の制限など様々な措置を講じており、今後も、お客様と従業員の安全確保を最優先に業務運営をしております。

ご関係者の皆様へは、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

＜9月4日追記＞上野メディカルコールセンターの再開について

所属従業員の健康調査、保健所と連携し濃厚接触者が確認されなかったこと、当該従業員の勤務するフロアおよびビルの共用部の各消毒作業を完了し、上野メディカルコールセンター当該フロアにおける業務を再開しております。

このたびは、お客さまならびに関係者の皆さまや地域の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

【新型コロナウイルス対策に関するお問い合わせ先】

ティーベック株式会社(担当:根本)

〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号 HF 上野ビルディング

電話 :03-3839-1240

メール : nemoto@t-pec.co.jp